



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

04.11.2025 nr 2.2-9/25/3431-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie pöördumise, milles palute selgitada, kas toitlustusasutus peab kliente teavitama, et lisaks videovalvele salvestatakse ka heli. Samuti soovite teada, kas klientide teavitamata jätmisel on rikunud isikuandmete kaitse üldmääruse nõudeid.

Esmalt selgitame, et AKI jagab õiguslikke seisukohti andmetöötaja (antud juhul toitlustusasutus) poolse võimaliku isikuandmete töötlemise rikkumise suhtes vaid järelevalvemenetluse raames, uurides põhjalikult kõiki asjaolusid. Erinevatel andmetöötajatel on isikuandmete töötlemiseks erinevad eesmärgid ja õiguslikud alused. Seetõttu ei saa inspeksioon asjaolusid lähemalt uurimata anda hinnangut isikuandmete töötaja tegevusele, sh potentsiaalse õigusrikkumise olemasolule.

Isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) kohaselt on isikuandmeteks igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.¹ Kuna nii kaamerasalvestise kui ka helisalvestise (hääli on isikuanne) abil on isik tuvastatav, on tegemist isikuandmete töötlemisega ning andmetöötajal tuleb järgida kõiki IKÜM-ist tulenevaid nõudeid.

Isikuandmete vastutav töötaja – asutus, kes on paigaldanud kaamera ja seadnud selle kasutamise eesmärgi(d) ning valinud selleks vajalikud vahendid – on kohustatud tagama IKÜM art-s 6 nimetatud töötlemise seaduslikkuse ja järgima IKÜM art-s 5 kehtestatud isikuandmete töötlemise põhimõtteid.

Äärmiselt oluline on tagada, et isikuandmete töötlemine on andmesubjektidele läbipaistev². Selleks peab kogu isikuandmete töötlemisega seotud teave olema andmesubjektile, antud juhul klientidele, lihtsalt kättesaadav, arusaadav ning selgelt sõnastatud.

Esmajoones peaks see teave isikuandmete töötlemisest olema andmesubjektidele nähtav ja kättesaadav videovalve teavitussiltidena. Teavitussiltide puudumisel on andmesubjektidel keeruline teostada oma õigust saada teavet isikuandmete töötlemisest, sest pole teada, kellele kaamera kuulub ja kelle poole seetõttu pöörduda. Enne videoalasse jõudmist tuleb seega inimesele avaldada:

- kes on videovalve korraldaja ja milline on tema kontakt;
- millisel eesmärgil ja õiguslikul alusel videoalvet korraldatakse ning
- kust leiab täpsema info isikuandmete töötlemise kohta.

¹ IKÜM artikkel 4 punkt 1.

² IKÜM artikkel 5 lg 1 p a.

Heli salvestamine ei ole üldreeglina lubatud ning selle kasutamist saaksid õigustada üksnes väga erandlikud asjaolud.³ Isegi, kui sellised asjaolud eksisteerivad, peab heli salvestamine olema andmesubjektile üheselt arusaadav, analoogselt videovalve kasutamisega.

Isikuandmete töötleja vastutab alati ka tema käsutuses olevate isikuandmetega tehtud toimingute eest ning peab olema valmis nõuetekohast töötlemist ka tõendama. Seega kahtluse tekkimisel, kas Teie isikuandmeid töödeldakse õiguspäraselt, tuleb esmalt pöörduda andmetöötleja poole (vt õigustest täpsemalt meie kodulehelt rubriigist „[Inimese õigused](#)“), kes peab Teile vastama 30 päeva jooksul.

Lugupidamisega

Kirsika Kuutma

jurist

peadirektori volitusel

³ Jälgimisseadmed ei tohiks pakkuda funktsioone, mis ei ole vajalikud (nt helisalvestised). Seetõttu tuleb ebavajalikud funktsioonid desaktiveerida või võtta kasutusele jälgimisseadmed, millel lisafunktsioonid puuduvad. Euroopa Andmekaitsekoostööühendus, Suunised 3/2019 isikuandmete töötlemise kohta videoseadmetes.